

## INFORME SOBRE APORTES CIUDADANOS EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

### Antecedentes

En el marco del cumplimiento a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), se planificó y ejecutó el evento de deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2024.

El evento se realizó el miércoles 2 de julio de 2025, en el auditorio de la Plataforma Financiera Gubernamental. Para garantizar la participación activa de los grupos de interés, se enviaron invitaciones formales vía correo electrónico y a través del sistema Quipux a todos nuestros stakeholders institucionales, realizando previamente la confirmación de asistencia.

Durante el desarrollo del evento, se contó con la presencia de aproximadamente 75 personas, entre autoridades, funcionarios, representantes de instituciones aliadas, usuarios y ciudadanía en general.

Adicionalmente, el evento fue transmitido en vivo mediante la red social Facebook, con el fin de ampliar el alcance de la deliberación y promover una participación abierta y transparente.

### 1. Participación ciudadana durante la deliberación del 2 de julio

La deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 2 de julio, transmitida en vivo a través de la plataforma de Facebook institucional. Durante el evento se registraron los siguientes datos de participación digital:

- 964 visualizaciones del video en vivo.



- 18 reacciones ("me gusta").



Adicionalmente, en el espacio presencial del evento, se receptaron tres intervenciones por parte de asistentes, quienes compartieron consultas sobre la gestión institucional, las cuales fueron debidamente atendidas.

## 2. Participación posterior a la difusión del video de deliberación

Posterior a la transmisión y publicación del video de la deliberación de rendición de cuentas en redes sociales, no se recibieron aportes, observaciones ni comentarios adicionales por parte de la ciudadanía a través de los canales habilitados: redes sociales, correo electrónico y página web.

### 3. Inclusión de aportes ciudadanos en el informe

Previo a la deliberación pública, se realizó un proceso de recolección de observaciones y sugerencias ciudadanas, mismas que fueron analizadas y debidamente incorporadas en el Informe de Rendición de Cuentas 2024. Estas observaciones permitieron enriquecer el contenido del informe y fortalecer la transparencia en la gestión institucional. Se incluyeron:

- Información sobre la evolución del fondo de seguros (ingresos, egresos, patrimonio), así como el impacto de las decisiones de inversión.
- Indicadores de gestión sobre tiempo promedio de pago y cobertura geográfica.

RUBRO	NOMBRE APELLIDO / CARGO / UNIDAD ADMINISTRATIVA	FIRMA
APROBADO POR:	Yasmina Vizueté Directora de Planificación y Gestión Estratégica	
REVISADO POR:	María José Vela Analista de Comunicación Social	
ELABORADO POR:	Verónica Caviedes Asistente de Comunicación Social	