

Cobertura Año 2020

Seguro de Depósitos

Durante el 2020, la COSEDE recibió bases de datos de 24 entidades liquidadas y se emitieron 31 Resoluciones de Pago (12 bases de datos originales, 19 bases de datos modificadas) pertenecientes al Sector Financiero Popular y Solidario.

Existen 190.917 beneficiarios únicos con un costo contingente de US\$ 9,2 millones, de enero a diciembre de 2020, de los cuales se encuentra pagado el 70,7% del monto total asegurado, concentrado en el 35,8% del total de beneficiarios:

Cuadro 1 - Resumen de procesos de pago atendidos de enero a diciembre de 2020

Costo Contingente	Valor Pagado	% Valor Pagado	Monto pendiente de pago	Beneficiarios Únicos	Beneficiarios Pagados	% Beneficiarios Pagados	Beneficiarios pendientes de cobro
\$9.201.492,72	\$6.503.732,58	70,7%	\$2.697.760,14	190.917	68.305	35,8%	122.612

Fuente: COSEDE- Reporte QlikSense

Capacitación

i. COSEDE Territorial en línea

Durante el año 2020 se capacitaron a 3304 personas. El primer semestre se llevó a cabo 2 talleres territoriales, en la provincia de Loja, gracias al apoyo de los gobiernos parroquiales. Dichos talleres contaron con la presencia de 50 funcionarios de estos gobiernos seccionales; y, un taller adicional con el apoyo de la Policía Nacional en la provincia de Tungurahua, al que asistieron 80 aspirantes de Policía Nacional.

A ello, se suma el desarrollo virtual de la Rendición de Cuentas de COSEDE, que contó con 156 visitas en el mes de febrero; en marzo y abril 3 talleres virtuales realizados gracias al apoyo de la Escuela Politécnica de Chimborazo, en los participaron 315 personas.

En los meses de mayo y junio se desarrollaron talleres virtuales como COSEDE Digital, gracias a la apertura del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual; juntamente con la academia

Universidad De las Américas y Pontificia Universidad Católica del Ecuador; además de programas en vivo vía *Facebook Live*, Los Duchos Económicos e InfOpinión, Casa Legislativa Pastaza donde se llegaron a 726 personas.

En el transcurso del segundo semestre, se dictaron talleres virtuales de Educación Financiera con los temas: Riesgos Financieros: ¿Qué está detrás de un Seguro de Depósitos?; Inclusión financiera y género: una oportunidad, transformación digital; y, Analítica de datos en la Banca. Gracias a la apertura de la Universidad Técnica de Ambato, Universidad Espíritu Santo, Universidad Técnica de Ambato Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Red Transaccional COONECTA, Colegio de Contadores de Tungurahua, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, Universidad de Milagro y Universidad Central del Ecuador que contaron con la participación de 2703 personas. En el cuadro siguiente, se muestra el número de capacitaciones por mes:

Cuadro 2 – Comparativo anual de COSEDE TERRITORIAL
(2018 a 2020)

Mes	Número de participantes 2018	Número de participantes 2019	Número de participantes 2020
Enero		250	50
Febrero	247		236
Marzo	86		315
Abril	117	120	
Mayo	244	363	643
Junio	74	162	83
Julio	264	356	910
Agosto	60	218	340
Septiembre	52	363	367
Octubre	90	180	
Noviembre	60	82	
Diciembre	55		360
TOTAL	1.349	2.094	3.304

Fuente: COSEDE

Como se evidencia, el número de personas alcanzadas se han incrementado significativamente, en relación al año anterior, ya que las estrategias de talleres virtuales han permitido optimizar recursos al momento de desplazar el equipo técnico a territorio, que fue casi imposible por la coyuntura de la COVID-19.

ii. Plataforma E-learning

La plataforma *e-learning* “Educate” fue lanzada oficialmente en el mes de marzo de 2019, y se ha consolidó como una herramienta a través de la cual la ciudadanía puede acceder a diversos cursos

y programas de capacitación gratuitos, que tienen como finalidad ofrecerles una verdadera experiencia de aprendizaje en temáticas relacionadas con mecanismos de seguridad financiera, como: Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez, Fondo de Seguros Privados, entre otros, así como promover un programa de educación financiera en todo el país.

Con el fin de difundir información sobre la plataforma y sus beneficios, la COSEDE ejecutó una campaña intensiva a través de redes sociales, en los meses de abril y noviembre, para dar a conocer esta herramienta de capacitación.

En el siguiente cuadro, se observará el progreso que ha tenido la plataforma *e-learning* hasta el 14 de enero de 2021:

Cuadro 3 – Personas capacitadas en la plataforma E-learning “Educate”
(abril de 2019 y 14 de enero de 2021)

No.	CURSOS	No. DE PARTICIPANTES	No. DE CERTIFICADOS EMITIDOS
1	CURSO 1: SEGURO DE DEPÓSITOS	1.119	681
2	CURSO 2: FONDO DEL SEGURO DE DEPÓSITOS Y FONDO DE LIQUIDEZ	784	614
3	CURSO 3: SEGURO DE SEGUROS PRIVADOS	614	517
4	COONECTA 1: SEGURO DE DEPÓSITOS	2	0
5	COONECTA 2: FONDO DEL SEGURO DE DEPÓSITOS Y FONDO DE LIQUIDEZ	1	0
6	COONECTA 3: SEGURO DE SEGUROS PRIVADOS	2	0
7	CURSO 4: SEGURO DE DEPÓSITOS - COSEDE TERRITORIAL	419	383
8	CURSO 5: PROCESO DE PAGO DEL SEGURO DE DEPÓSITOS PARA LIQUIDADORES	53	47
9	Curso 6 PROCESO DE PAGO DEL SEGURO DE SEGUROS PRIVADOS PARA LIQUIDADORES	7	6
10	PORTAL WEB RECAUDACIÓN Y CONCILIACIÓN DE CONTRIBUCIONES	80	18
11	INDUCCIÓN A NUEVOS SERVIDORES - MÓDULO 1	107	No emite certificado
12	INDUCCIÓN A NUEVOS SERVIDORES - MÓDULO 2	102	86
13	AGENTES DE PAGO DEL SEGURO DE DEPÓSITOS Y SEGURO DE SEGUROS PRIVADOS_1	345	243
14	CÓDIGO DE ÉTICA	51	43
15	MANUAL DE MEDIDAS NECESARIAS PARA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19	52	45
TOTAL		3.738	2.683

Fuente: COSEDE

A enero de 2021, el número de participantes en la plataforma se incrementó en más de 6 veces desde que la misma fue lanzada al público en marzo de 2019. De ellos, el 72% obtuvo sus respectivos certificados, número muy positivo para una plataforma de educación que se ha promocionado de forma creativa y con bajo presupuesto, ya que los alcances que se han tenido a la fecha han sido orgánicos, por campañas realizadas en redes, página web, medios de comunicación (a través de entrevistas), y, por supuesto el marketing de boca a boca.

Como acotación, se debe mencionar que los cursos que han tenido mayor acogida desde un inicio por parte de la ciudadanía son, justamente, los relacionados con mecanismos de seguridad financiera: Seguro de Depósitos; Fondo del Seguro de Depósitos y Fondo de Liquidez; Seguro de Seguros Privados; y, Seguro de Depósitos -COSEDE Territorial.